पत्रांक– बि0प्र0सु0मि0सो0/स्था.–39/2018 (खंड) सो0 600

बिहार प्रशासनिक सुधार मिशन सोसाइटी

(सामान्य प्रशासन विभाग)

प्रेषक,

डॉ. प्रतिमा
अपर मिशन निदेशक

सेवा में,

सभी अपर मुख्य सचिव/प्रधान सचिव/सचिव
सभी जिला पदाधिकारी
सभी सेवा शिकायत निवारण पदाधिकारी

पटना, दिनांक– 28/02/2022

विषयः– **बिहार सरकारी सेवक शिकायत निवारण प्रणाली के अंतर्गत दर्ज कराए गए शिकायत तथा अपील आवेदनों की सुनवाई एवं निष्पादन के संबंध में ।**

महाशय,

राज्य सरकार के नियमित सरकारी सेवकों के सेवा मामलों एवं सेवांत लाभों की स्वीकृति एवं भुगतान से संबंधित शिकायतों की सुनवाई एवं निराकरण के लिए बिहार सरकारी सेवक शिकायत निवारण प्रणाली का कार्यान्वयन **'सेवा समाधान'** (http://sevasamadhan.bihar.gov.in) पोर्टल के माध्यम से किया जा रहा है ।

2– बिहार सरकारी सेवक शिकायत निवारण प्रणाली के अंतर्गत प्राप्त शिकायत आवेदनों एवं अपील आवेदनों का सुनवाई उपरांत नियमानुसार निष्पादन शिकायत/अपील आवेदन की प्राप्ति के 60 कार्य दिवसों के अंतर्गत किया जाना प्रावधानित है । दिनांक–23.02.2022 तक इस प्रणाली के अधीन प्राप्त शिकायत आवेदनों पर की गयी कार्रवाई के प्रतिवेदन (छाया प्रति संलग्न) से यह ज्ञात होता है कि कुछ जिलों एवं विभागों के सेवा शिकायत निवारण पदाधिकारी के समक्ष बड़ी संख्या में शिकायत आवेदन प्रक्रिया प्रारंभ करने एवं निष्पादन के लिए लंबित हैं ।

3– सेवा शिकायत निवारण पदाधिकारी के पारित निर्णयों के विरूद्ध दायर अपील आवेदनों के भी कुछ विभागों एवं जिलों में 60 कार्य दिवस से अधिक अवधि से लम्बित होने का प्रतिवेदन प्राप्त हुआ है ।

4– अनुरोध है कि इस प्रणाली के अंतर्गत प्राप्त शिकायत एवं अपील आवेदनों का नियत समय सीमा में सुनवाई करते हुए नियमानुसार निष्पादन करने की कृपा की जाए ।

अनु.–यथोक्त ।

विश्वासभाजन
28/2/22
(डॉ. प्रतिमा)
अपर मिशन निदेशक

AO.

D:\S-2022\AMD.docx